

亀田メディカルセンター内リボンズハウスの活動紹介

- 開所時期 : 2009年7月
- スペース : 千葉県鴨川市東町929番地 亀田総合病院 K-タワー1F (約5坪)
リボンズハウスの「美」の 카테고리에協力する形で、1階売店の「パオラ」内に「ヘアケアステーション」を設置
- オープン時間 : 月～金 9時～18時 (土日祝日休み)
- スタッフ : 常勤2人 (株式会社スヴェンソン社員)
- 利用状況 : 約330人 (ヘアケアステーションのみの来場者数)
2010年4月～2月末。月に約20日稼働。毎月平均約30人がご来場。
330人中64人がウィッグをご購入、他につけ毛、帽子、専用シャンプー類のご購入等。

■特長 :

●治療前後のヘアケア相談のみにご来場される方も多く、仕切られた (個人のプライバシーが守られた) 空間で、個別のヘアケア相談に来られる方への対応が可能。

●医療用のウィッグは「すぐに必要」という需要が高いことから、ご購入の場合、最短で即日納品が可能です。(※製品の在庫状況により数日～10日ほどお時間を頂く事もございます。)



■最近の傾向 :

店舗内でウィッグのみならず、ヘアケアのことなら何でもお答えができるように、帽子やつけ毛の種類を充実させ、販売しており、大変好評。

この期間に来場者が約30%近く増えている。

不定期で「頭皮ケア相談会」「ウィッグの相談会」も少人数制でおこなっている。



■今後の課題 :

・より一層の院内認知の拡大 (一人でも多くの患者様に知っていただくため) ヘアケア以外の「美」のジャンルでのアプローチ (下着、メイク等)

・個室を利用したサービスメニューの拡大によるQOLの向上

